

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA PLATEFORME ULYSSE.COM

La Politique de Confidentialité a vocation à informer les Utilisateurs du traitement des Données à Caractère Personnel que réalise Ulysse lorsque les Utilisateurs utilisent la Plateforme ou l'application mobile éditée par Ulysse (l'« **Application** ») ainsi que les règles qu'Ulysse applique lorsqu'elle traite des informations se rapportant directement ou indirectement à tout Utilisateur en qualité de responsable du traitement de ces données.

La Politique de Confidentialité complète les CGUV. Les termes en majuscule qui ne sont pas définis dans la Politique de Confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans les CGUV.

En utilisant la Plateforme ou l'Application, les Utilisateurs sont liés par la Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment. Toute modification sera mise en ligne sur la Plateforme et l'Application. Ulysse invite ainsi les Utilisateurs à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité. Si les modifications ou mises à jour concernent des éléments pour lesquels le consentement des Utilisateurs avait été requis, Ulysse en informera les Utilisateurs afin d'obtenir leur consentement de nouveau.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR ULYSSE ?

Lorsque les Utilisateurs naviguent sur la Plateforme ou l'Application, Ulysse peut collecter plusieurs Données à Caractère Personnel et notamment les suivantes :

- l'identité des Utilisateurs* ainsi que l'identité des voyageurs pour lesquels des Billets d'Avion sont réservés et/ou enregistrés dans le Compte : leurs noms, prénoms, coordonnées (adresse email et postale, numéro de téléphone), le numéro de passeport et sa date de validité, la nationalité ;
- certaines données relatives aux Utilisateurs qui nécessitent une assistance dans l'hypothèse où ces derniers voyagent avec un fauteuil roulant ou ont besoin d'un complément d'oxygène ;
- les données relatives aux Commandes des Utilisateurs, notamment le numéro de vol, le numéro de billets, le détail des achats, les factures du Client, les Cartes Cadeaux reçues ou offertes* ;
- les données relatives à la souscription au FlightClub, le cas échéant* ;
- les données relatives aux moyens de paiement : les éventuels Chèques Vacances des Utilisateurs, le moyen de paiement utilisé (Chèque Vacances, Crédit Ulysse, carte bancaire, cryptomonnaies, Carte Cadeaux)* ;
- les données relatives à l'utilisation du code parrainage, que l'Utilisateur soit un parrain ou un parrainé* ;
- les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, d'offres promotionnelles et de publicité ciblée, notamment par l'historique des réservations et des pages visitées sur la Plateforme ;
- les détails du formulaire de contact utilisé sur la Plateforme ou le détail des messages échangés par le chat de la Plateforme*.

L'ensemble de ces Données à Caractère Personnel sont collectées lorsque l'Utilisateur configure son Compte, réalise une Commande, ou écrit au service support d'Ulysse.

L'ensemble des données identifiées par un astérisque sont des données que les Utilisateurs doivent obligatoirement fournir à Ulysse pour que les Utilisateurs réalisent une Commande ou prennent attache avec le support d'Ulysse.

Les Utilisateurs sont tenus de fournir à Ulysse leurs données de façon sincère, exacte et véritable.

2. POURQUOI ULYSSE COLLECTE ET UTILISE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES UTILISATEURS ET SUR QUEL FONDEMENT ?

Ulysse utilise les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs pour les raisons suivantes :

- permettre aux Utilisateurs de se créer un Compte (celui-ci étant obligatoire sur l'Application et facultatif sur la Plateforme), de gérer leurs Commandes ainsi que d'enregistrer leurs voyageurs, et leur permettre de réserver une voiture par l'intermédiaire de son moteur de recherche dédié (base légale : CGUV qui lie les Utilisateurs à Ulysse) ;
- gérer les Commandes réalisées par les Utilisateurs de la Plateforme, y compris les réservations de voiture réalisées par l'intermédiaire du moteur de recherche d'Ulysse, la relation commerciale en découlant, ainsi que gérer les réclamations des Utilisateurs et assister les Utilisateurs dans l'exercice de leurs droits conformément au règlement européen n°261/2004 en cas de retard ou d'annulation de vol (base légale : CGUV qui lie les Utilisateurs à Ulysse) ;
- gérer les Services fournis aux Clients par l'intermédiaire du FlightClub (base légale : CGUV qui lie les Utilisateurs à Ulysse) ;
- permettre aux Utilisateurs de souscrire à une assurance voyage proposée par un partenaire (base légale : intérêt légitime d'Ulysse, lequel consiste à proposer à ses Utilisateurs des services complémentaires à l'achat de Billets d'Avion) ;
- proposer des services en cours de constructions aux Utilisateurs (base légale : intérêt légitime d'Ulysse, lequel consiste à promouvoir ses nouveaux Services) ;
- créditer le montant des Chèques Vacances reçus sur le Compte des Utilisateurs. Dans ce cas, les données des Utilisateurs sont utilisées sur le fondement des CGUV qui lient les Utilisateurs à Ulysse ;
- réaliser des opérations de prospection commerciale, si les Utilisateurs y ont consenti ou ne se sont pas opposés à recevoir des offres commerciales lors d'une Commande ;
- gérer le programme de parrainage d'Ulysse (base légale : intérêt légitime d'Ulysse lequel consiste à assurer la promotion des Services par l'intermédiaire de récompense aux parrains et parrainés) ;
- recueillir les avis des Utilisateurs lorsque ces derniers consultent et commentent la roadmap publiquement accessible d'Ulysse. Dans ce cas, les Données à Caractère Personnel sont recueillies sur le fondement de l'intérêt légitime d'Ulysse, lequel consiste à pouvoir déterminer les fonctionnalités attendues de la Plateforme et de l'Application ainsi qu'à informer les Utilisateurs des projets menés par Ulysse pour développer ses Services.

3. COMBIEN DE TEMPS ULYSSE CONSERVE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES UTILISATEURS ?

De manière générale, Ulysse conserve les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs aussi longtemps que les Utilisateurs disposent d'un Compte. Si l'Utilisateur n'a pas de Compte, Ulysse conserve leurs Données à Caractère Personnel jusqu'à ce que le vol réservé par les Utilisateurs se soit déroulé et que le délai de prescription soit écoulé.

Plus précisément, Ulysse peut conserver les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et Clients pour les durées suivantes :

- Jusqu'à cinq (5) ans pour l'ensemble des documents contractuels et dix (10) ans pour les documents comptables et fiscaux, et pour les contrats d'un montant supérieur à 120 € conformément à la réglementation en vigueur ;
- Jusqu'à trois (3) ans à compter du dernier contact des Utilisateurs s'ils ont accepté de recevoir de la prospection commerciale ;
- Jusqu'à trois (3) ans pour les prises de contact des Utilisateurs sur la Plateforme et au support, et, si les prises de contact des Utilisateurs concernent des réclamations relatives à leurs Commandes, leurs données peuvent être conservées pendant cinq (5) ans ;
- Si les Utilisateurs ont créé un Compte, Ulysse pourra procéder à la suppression de leurs Comptes à l'issue d'une période d'inactivité de trois (3) ans.

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES DES UTILISATEURS ?

Dans le cadre de son activité et de la gestion de sa Plateforme, Ulysse peut transmettre les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs à plusieurs destinataires, notamment ses prestataires de services et partenaires.

Les destinataires des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont notamment les suivants :

- Les Compagnies Aériennes auprès desquelles les Utilisateurs ont réservé un ou des Billets d'Avion ou aux systèmes de réservation informatiques qu'Ulysse peut utiliser pour réserver des Billets d'Avion pour le compte de Clients auprès de Compagnies Aériennes ;
- BSP Auto, qui est le partenaire d'Ulysse pour la réservation de véhicules, et dont les serveurs sont situés aux Etats-Unis et sur le territoire de l'Union Européenne; Le transfert des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs est encadré au moyen des clauses contractuelles types de la Commission Européenne ;
- Koala, qui est l'assurance partenaire d'Ulysse, si les Utilisateurs choisissent de souscrire à une assurance voyage ;
- Alliazn, qui est l'assurance partenaire d'Ulysse pour la location de véhicules si les Utilisateurs choisissent de souscrire à une assurance en vue du remboursement de la franchise ;
- Flyi.o, qui est l'hébergeur de la Plateforme et des données des Utilisateurs. Les serveurs de la région utilisée sont situés sur le territoire de l'Union Européenne ;
- les prestataires de paiements utilisés sur la Plateforme et notamment Paypal, si les Utilisateurs utilisent Paypal pour payer, Coinbase si les Utilisateurs souhaitent payer par l'intermédiaire de cryptomonnaie et disposent d'un portefeuille Coinbase, Alma et Checkout ;

- HelpScout. qui est l'éditeur et l'hébergeur de la solution d'assistance et de support utilisée par Ulysse et dont les serveurs sont situés aux Etats-Unis. Le transfert des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs est encadré au moyen des clauses contractuelles types de la Commission Européenne ;
- Postmark et customer.io, qui sont les prestataires permettant l'envoi des emails aux Utilisateurs et dont les serveurs sont situés sur le territoire des Etats-Unis. La transmission des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs vers les Etats-Unis est encadrée au moyen des clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Ulysse utilise également les services de la société Lemlist pour l'envoi d'emails, dont les serveurs sont situés en France ;
- Différents réseaux sociaux pour réaliser de la publicité, tels qu'Instagram, Facebook et TikTok.

A l'exception des hypothèses visées ci-dessus et pour gérer les Services vis-à-vis des Utilisateurs, Ulysse s'engage à ne pas communiquer, céder ou transférer les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs à des tiers sans leur consentement, hormis le cas où elles devraient être communiquées aux autorités judiciaires et administratives sur réquisitions légales.

5. QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNÉES ?

Les Utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation de leurs Données à Caractère Personnel grâce aux différents droits dont ils disposent sur celles-ci.

Les Utilisateurs peuvent exercer les droits suivants auprès d'Ulysse :

- droit d'accès, qui permet aux Utilisateurs de connaître les informations qu'Ulysse détient à leur égard et les raisons pour lesquelles Ulysse les utilise ;
- droit de rectifier ou faire rectifier leurs données qui seraient inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de leurs données. Ce droit permet d'obtenir que l'effacement des données que détient Ulysse, sous réserve des données qu'Ulysse doit conserver pour répondre à une obligation légale ou pour défendre ses droits en justice ;
- droit à la portabilité des données, qui permet aux Utilisateurs de recevoir les données personnelles les concernant dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible, ou de demander à Ulysse de les transmettre à une autre société ;
- droit à la limitation du traitement des données. Dans ce cas, Ulysse n'utilisera plus les données des Utilisateurs mais pourra les conserver afin de répondre à ses obligations légales ou pour la défense de ses droits en justice ;
- droit d'opposition au traitement des données, lorsqu'Ulysse utilise les données des Utilisateurs pour ses intérêts légitimes. Les Utilisateurs peuvent également s'opposer au traitement de leurs données à des fins de prospection commerciale, notamment en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans les emails d'Ulysse ;
- Droit de fournir un testament numérique, c'est-à-dire des directives quant à l'utilisation des données des Utilisateurs après leur décès.

Lorsqu'Ulysse utilise les données personnelles des Utilisateurs avec leur consentement, les Utilisateurs ont le droit de retirer ce consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant le retrait de ce consentement.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en écrivant à :

- Ulysse - Service Client – 3, chemin du moulin 77610 Marles-en-Brie ; ou
- privacy@ulyссе.com.

Enfin, les Utilisateurs disposent du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

POLITIQUE DE COOKIES

Sur la Plateforme et l'Application, Ulysse peut utiliser des cookies. L'objet de cette politique de cookies (la « **Politique de Cookies** ») est d'informer les Utilisateurs sur les cookies utilisés par Ulysse sur sa Plateforme et son Application ainsi que les droits des Utilisateurs à l'égard de ces cookies.

○ QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un fichier pouvant être enregistré sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur lorsqu'il consulte la Plateforme. Ces petits fichiers peuvent contenir, par exemple, la langue du navigateur, le panier d'achat de l'Utilisateur et ses préférences.

Ulysse dépose des cookies sur les terminaux de l'Utilisateur afin de lui permettre de naviguer dans des conditions optimales sur la Plateforme, d'enregistrer son profil et de restaurer ses préférences lorsqu'il se connecte via son terminal habituel, ou de réaliser des statistiques.

○ COOKIES UTILISÉS PAR ULYSSE

Ulysse utilise des cookies :

- de navigation, qui sont nécessaires au bon fonctionnement technique de la Plateforme et de l'Application car ils permettent d'optimiser l'affichage du contenu depuis chaque terminal ;
- fonctionnels, qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de la Plateforme mais optimisent l'expérience sur la Plateforme en permettant de d'identifier les Utilisateurs, d'enregistrer leur langue et de retrouver leur panier ;

Nom du Cookies	Finalité
Ulysse-User-id	Identifiant de l'Utilisateur connecté
Ulysse-Auth-Token	Token d'authentification permettant de vérifier l'Utilisateur connecté
ulyссе:cookie-consent	Permet d'enregistrer le consentement ou le refus de l'Utilisateur au dépôt des cookies à des fins analytiques et de mesures.
ulyссе:experiments	Permet de conserver la version du site visualisée pour assurer une navigation cohérente.

- analytiques et de mesures d'audience, qui permettent de suivre la navigation des Utilisateurs à des fins d'optimisation. Ulysse utilise la solution « Plausible.io », qui ne collecte aucune Données à Caractère Personnel relatives aux Utilisateurs et dont les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union Européenne.

Ulysse utilise également les solutions suivantes :

- o Google Analytics et Google AdSense, qui collecte notamment le nombre de visiteurs de la Plateforme, la provenance et le détail des pages qui ont été visitées, pour suivre et étudier l'usage de la Plateforme et de l'Application, pour préparer les rapports sur les activités, et les données peuvent être transférées sur le territoire des Etats-Unis. Les principaux cookies utilisés sont les suivants :

Nom du Cookies	Finalité
_gcl_au	Cookies de Google permettant de suivre les conversion des Utilisateurs

- o Hotjar, qui collecte notamment des données relatives aux comportements des Utilisateurs sur la Plateforme ou l'Application afin d'aider Ulysse à optimiser la Plateforme et l'Application. Hotjar stocke ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Les données peuvent être transférées sur le territoire des Etats-Unis et le transfert est encadré par des clauses contractuelles types de la Commission Européenne. La politique de confidentialité de Hotjar est disponible sous ce lien ;

Nom du Cookies	Finalité
hjSessionUser{site_id}	Numéro d'identifiant attribué à l'Utilisateur lorsqu'il se connecte pour la première à la Plateforme ou à l'Application, et qui sera conservé pour cet Utilisateur pour ses prochaines connexions à la Plateforme ou à l'Application.
_hjFirstSeen	Permet d'identifier la première session de l'Utilisateur sur la Plateforme ou l'Application et sa durée.
_hjIncludedInPageviewSample	Cookies configuré pour permettre à Hotjar de déterminer si l'Utilisateur a déjà été inclus dans l'échantillon de données définis par Ulysse de limite de vue de page.
_hjIncludedInSessionSample	Cookies configuré pour permettre à Hotjar de déterminer si l'Utilisateur a déjà été inclus dans l'échantillon de données défini par Ulysse pour la limite de session quotidienne sur la Plateforme ou l'Application
hjSession{site_id}	Maintient la session de l'Utilisateur sur la Plateforme ou l'Application

- o Rudderstack, qui permet de collecter les événements Utilisateurs sur la Plateforme ou l'Application. Les serveurs de Rudderstack sont situés sur le territoire des États-Unis et le transfert de données est encadré au moyen de clauses contractuelles types. La politique de confidentialité de Rudderstack est disponible sous ce lien ;

Les données sont ensuite redistribuées à Amplitude.

Nom du Cookies	Finalité
rl_anonymous_id	Ces cookies sont utilisés par Rudderstack afin d'attribuer un identifiant unique à chaque visiteur afin de permettre de suivre les interactions des Utilisateurs avec la Plateforme ou l'Application.
rl_group_id	
rl_group_trait	
_rl_page_init_referrer	
rl_page_init_referring_domain	
rl_trait	
rl_user_id	

- o Facebook Pixel et Conversions, dont les serveurs sont situés sur le territoire des Etats-Unis et le transfert de données encadré au moyen de clauses contractuelles types. La politique de confidentialité de Facebook est disponible sous ce [lien](#). Le cookie utilisé s'intitule « _fbp » et permet d'enregistrer et de suivre la navigation des Utilisateurs sur la Plateforme et plusieurs autres sites internet.
- d'affiliation, par l'intermédiaire de la solution française Affiliae, qui permet de suivre ou d'identifier les Utilisateurs de la Plateforme ou de l'Application qui sont venus sur celles-ci par l'intermédiaire d'un lien d'un affilié. Les cookies utilisés commencent par les lettres « ae » et les données sont hébergées au sein de l'Union Européenne.

Les Utilisateurs peuvent accepter ou refuser le dépôt de cookies sur leur terminal grâce au bandeau prévu à cet effet lorsqu'ils naviguent sur la Plateforme.

Ulysse ne conserve pas de cookies permettant de tracer des Utilisateurs ou d'obtenir des adresses IP au-delà de douze (12) mois après le premier dépôt dans le terminal des Utilisateurs. En tout état de cause, Ulysse sollicitera de nouveau le consentement des Utilisateurs après un délai de six (6) mois.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies à partir de leur logiciel de navigation et le configurer afin de s'opposer à leur enregistrement sur leur terminal.

Ulysse invite les Utilisateurs à se reporter au fichier d'aide du logiciel de navigation pour établir la configuration appropriée. La navigation sur la Plateforme sans acceptation des cookies pourra être dégradée.

o DONNÉES DE TRAFIC

Les données de trafic sont générées lorsque que le terminal est connecté à l'internet et à la Plateforme.

Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation de la Plateforme et de l'améliorer en l'adaptant à leurs besoins. Les données de trafic ne sont jamais exploitées nominativement par Ulysse.